

# Informativa sulla privacy del sito web - informazioni dettagliate

Hupac prende sul serio la vostra privacy. La presente informativa sulla privacy del sito web si applica agli utenti di questo e di altri siti web integrati di Hupac e ai visitatori dei profili Hupac sulle piattaforme di social media e dei profili personali del personale Hupac che agisce per conto di Hupac.

## Chi è il responsabile del trattamento dei dati e chi posso contattare?

Responsabile del trattamento dei dati:

Hupac Intermodale SA

Viale R. Manzoni 6

CH-6830 Chiasso

Tel. +41 58 855 88 00

[Privacy.CH@hupac.com](mailto:Privacy.CH@hupac.com)

## Che tipo di informazioni raccogliamo?

### A) Log file

Ogni volta che si utilizza Internet, alcuni dati vengono trasferiti automaticamente dal browser e memorizzati da noi nei cosiddetti log file.

1. Informazioni sul tipo di browser e sulla versione utilizzata
2. Il sistema operativo dell'utente
3. Il fornitore di servizi internet dell'utente
4. L'indirizzo IP dell'utente
5. La data e l'ora di accesso
6. Siti web dai quali il sistema dell'utente accede al nostro sito web
7. Siti web che vengono recuperati dal sistema dell'utente attraverso il nostro sito web
8. Nome del file scaricato
9. Volume dei dati trasferiti
10. Un report che indica se il download è andato a buon fine.

I file di log vengono memorizzati da noi per indagare sui difetti e per motivi di sicurezza. Vengono conservati per un periodo massimo di 1 anno, dopodiché vengono cancellati, a condizione che l'utente non ci dia il consenso a conservarli per un periodo più lungo. Inoltre, i log file che devono essere conservati per periodi più lunghi a scopo di prova sono esclusi dalla cancellazione fino alla revisione dell'incidente in questione e, in casi particolari, possono essere trasmessi alle autorità investigative.

### B) Cookie

#### Che cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati ogni volta che si visita una pagina web e vengono memorizzati nel browser dell'utente. Se la pagina web corrispondente viene visitata di nuovo, il browser dell'utente rimanda il contenuto del cookie, consentendo così il riconoscimento dell'utente.

#### Per quanto tempo i cookie vengono memorizzati nel browser?

Alcuni cookie vengono cancellati automaticamente al termine della sessione del browser (i cosiddetti cookie di sessione), altri vengono memorizzati nel browser dell'utente per un periodo di tempo determinato o indefinito e successivamente cancellati (i cosiddetti cookie temporanei o permanenti).

### **Bloccare o cancellare i cookie?**

Utilizzando il link riportato di seguito, è possibile verificare se sono stati attivati i cookie di diversi fornitori e opporsi alla raccolta o all'analisi dei propri dati utilizzando i loro cookie: [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com). È possibile opporsi in modo generalizzato a diversi cookie, compresi quelli dei fornitori statunitensi, cliccando sul seguente link: [optout.networkadvertising.org](http://optout.networkadvertising.org).

Informazioni complete sui cookie sono disponibili sul seguente portale utente: <http://www.allaboutcookies.org>

### **Quali cookie utilizziamo e a quale scopo?**

Utilizziamo i cookie per rendere il nostro sito web più facile da usare e per misurare e analizzare l'utilizzo del nostro sito web. Alcuni elementi del nostro sito web richiedono che il browser di accesso al sito possa essere identificato anche dopo il passaggio a una pagina diversa. Sul nostro sito web utilizziamo anche cookie che consentono di analizzare le abitudini di navigazione degli utenti.

### **Cookie essenziali**

Alcuni cookie sono essenziali per poter fornire in modo sicuro i nostri servizi online. Questa categoria comprende, ad esempio, i cookie utilizzati

- > per identificare o autenticare i nostri utenti
- > per memorizzare temporaneamente alcune informazioni inserite dagli utenti (ad esempio, il contenuto di un modulo online)
- > per salvare le preferenze dell'utente (ad esempio, le impostazioni di ricerca o di lingua).

### **Cookie analitici e di performance**

Utilizziamo i cookie di analisi per poter effettuare analisi statistiche sulle abitudini di navigazione dei nostri utenti (ad esempio, sotto-pagine visitate, termini di ricerca inseriti) sulla base di dati consolidati.

### **Cookie di tracciamento in relazione ai social plugin**

L'integrazione dei social plugin spesso comporta il salvataggio dei cookie dei plugin da parte dei provider.

## **C) Strumenti di analisi web**

Abbiamo bisogno di informazioni statistiche per poter rendere il nostro sito web più facile da usare e per condurre ricerche di mercato. A tal fine utilizziamo i seguenti strumenti di analisi web. I profili di utilizzo generati da questi strumenti tramite i cookie di analisi o dall'analisi dei log file non sono incrociati con i dati personali. Gli strumenti non utilizzano affatto gli indirizzi IP degli utenti o li abbreviano immediatamente dopo la raccolta. I fornitori di strumenti di analisi web elaborano i dati solo in qualità di incaricati del trattamento secondo le nostre istruzioni e non per scopi propri.

Per ogni strumento di analisi web, è possibile trovare informazioni sul relativo fornitore, nonché sulle modalità di opposizione alla raccolta e all'elaborazione dei dati attraverso lo strumento. In relazione agli strumenti che funzionano con i cookie di opt-out, si noti che la funzione di opt-out è specifica per il dispositivo o il browser e generalmente si applica solo al dispositivo finale o al browser utilizzato. Inoltre, è possibile impedire la generazione di profili di utilizzo in generale disattivando i cookie.

- > Webtrekk: Webtrekk è fornito da Webtrekk GmbH, Boxhagener Strasse 76-78, 10245 Berlino, Germania. Potete opporvi alla raccolta e all'analisi dei vostri dati attraverso questo strumento scaricando e salvando il cookie di opt-out disponibile al seguente link: [optout.webtrekk.net/?r=http://www.webtrekk.com/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html](http://optout.webtrekk.net/?r=http://www.webtrekk.com/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html).
- > Optimizely: Optimizely è fornito da Optimizely GmbH, Spichernstrasse 6, 50672 Colonia, Germania. È possibile opporsi alla raccolta e all'analisi dei propri dati attraverso questo strumento, effettuando l'opt-out tramite il seguente link: [www.optimizely.com/de/opt\\_out](http://www.optimizely.com/de/opt_out).

- > ShinyStat: è fornito da Triboo Data Analytics Srl, Viale Sarca 336, Edificio sedici, 20126 Milano, Italia. È possibile opporsi alla raccolta e all'analisi dei propri dati attraverso questo strumento, effettuando l'opt-out tramite il seguente link: <https://www.shinystat.com/it/opt-out.html>.

Scopo Descrizione	Fornitore	Prodotto/ Servizio	Tipo di cookie	3a parte	Informativa sulla privacy	Scadenza
Google Analytics	Google Inc.	Analisi	Analisi	Sì	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	_ga: due anni _gat: un minuto _gid: 24 ore _collect: 12 mesi _IDE: 12 mesi
Incorporazione di video di Youtube	Google Inc.	Incorporazione di video	Pubblicità e tracciamento	Sì	<a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US</a>	yt-remote-cast-installed: Session yt-remote-connected-devices: Persistent yt-remote-device-id: Persistent yt-remote-fast-check-period: Session yt-remote-session-app: Session yt-remote-session-name: Session YSC: Session VISITOR_INFO1_LIVE: 3 months
Pixel di Facebook	Facebook	Marketing	Marketing /Tracking	Sì	<a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0">https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0</a>	_fbp: 3 mesi e 1 settimana fr: 3 mesi
Webtrekk	Webtrekk GmbH	Analisi	Analisi	Sì	<a href="https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html">https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html</a>	Cookie di sessione per il riconoscimento della sessione, durata: una sessione Cookie a lungo termine per il riconoscimento di clienti nuovi/regolari: 6 mesi. Cookie di opt-out in caso di obiezione al tracciamento, durata minima: 60 mesi.
Optimizely	Optimizely GmbH	Analisi	Analisi	Sì	<a href="https://www.optimizely.com/legal/privacy-policy/">https://www.optimizely.com/legal/privacy-policy/</a>	bf_lead: 12 mesi bf_visit: 12 mesi
ShinyStat	Sevendata S.p.A	Analisi	Analisi	Sì	<a href="https://www.shinystat.com/en/informativa_privacy_generale.html">https://www.shinystat.com/en/informativa_privacy_generale.html</a>	trgg_: 1 ora trggvv_: 1 ora trggpu_: 6 mesi trggds_: 6 mesi anx: 6 mesi

Utilizziamo anche ReCAPTCHA v3. ReCAPTCHA è un servizio gratuito di Google che protegge i siti web da spam e abusi. Utilizza tecniche avanzate di analisi dei rischi per distinguere gli esseri umani dai bot. ReCAPTCHA raccoglie le informazioni personali degli utenti quando è integrato in un sito web per proteggere i software dannosi da attività abusive sul sito web, mentre gli utenti legittimi possono continuare a interagire con il sito web (ad esempio, compilando i moduli).

## D) Social plugin

### Cosa sono i plugin?

I plugin consentono di integrare i social media nel sito web di Hupac Intermodal SA. I vari fornitori di plugin sono di seguito denominati collettivamente "fornitori di plugin".

I plugin sono disattivati come impostazione predefinita per evitare la divulgazione automatica dei dati dell'utente ai provider. Solo dopo che l'utente fa clic sul plugin (plugin Shariff), questo viene attivato e i dati vengono trasmessi. I file di log (compreso l'indirizzo IP) vengono così trasmessi dal browser Internet dell'utente direttamente a un server del relativo fornitore del plugin e possono essere salvati in tale sede. Questo server può trovarsi al di fuori dell'UE o del SEE (ad esempio, negli Stati Uniti).

### **Impedire l'attivazione dei plugin?**

Se non desiderate uno scambio di dati con i social media, prima di utilizzare il sito web di Hupac Intermodal SA dovete disconnettervi dai social media. Inoltre, dovrete attivare la modalità privata nel vostro browser.

Inoltre, è utile disattivare o limitare i cookie nelle impostazioni del browser per evitare che terzi possano monitorare le vostre abitudini di navigazione. In genere è anche possibile impedire completamente il caricamento dei plugin utilizzando dei componenti aggiuntivi per il browser (i cosiddetti script blocker).

### **Hupac Intermodal SA ha un'influenza sulla portata dell'elaborazione dei dati da parte dei plugin?**

I plugin sono estensioni indipendenti del fornitore di plugin. Hupac Intermodal SA non ha quindi alcuna influenza sulla portata dei dati raccolti e memorizzati dai fornitori di plugin attraverso i plugin. Se uno dei fornitori di plugin citati ha memorizzato un cookie sul vostro dispositivo, può registrare le vostre abitudini di navigazione e generare profili di utilizzo dettagliati utilizzando i dati di tracciamento.

Ulteriori informazioni sullo scopo della raccolta dei dati, sulla misura in cui ciò avviene e sull'ulteriore elaborazione e utilizzo dei vostri dati da parte del fornitore del plugin, nonché sui vostri diritti e sulle opzioni di configurazione per la protezione dei vostri dati, sono disponibili nelle informative sulla privacy dei relativi fornitori.

In relazione al nostro sito web utilizziamo i social plugin ("plugin") dei seguenti fornitori:

- > Plugin di LinkedIn: LinkedIn è gestito da LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn"). Una panoramica dei plugin di LinkedIn e del loro aspetto è disponibile qui: <https://developer.linkedin.com/plugins#>; le informazioni sulla protezione dei dati di LinkedIn sono disponibili qui: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## **E) Moduli di contatto**

Vi offriamo la possibilità di raggiungerci direttamente tramite i moduli di contatto e, ad esempio, di inviarci suggerimenti, richieste, reclami e domande sul nostro sito web e sui nostri servizi. I dati personali raccolti con questo mezzo (ad esempio, nome, indirizzo e-mail) vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo specificato.

In caso di domande sul trattamento dei vostri dati personali, vi preghiamo di utilizzare le informazioni di contatto fornite nella conferma di ricezione del vostro messaggio o di [contattarci](#).

Cancelliamo i dati che ci trasmettete tramite i moduli di contatto non appena la loro conservazione non è più necessaria.

## **F) Informazioni tecniche sulle impostazioni del browser**

Utilizzando le impostazioni sulla privacy del browser, è possibile impedire a terzi di monitorare le proprie abitudini di navigazione. A tal fine è necessario attivare la modalità privata. Inoltre, è utile disattivare o limitare i cookie nelle impostazioni del browser. In genere è anche possibile impedire completamente il caricamento dei plugin utilizzando dei componenti aggiuntivi (script blocker) per il browser.

Ulteriori dettagli sono disponibili nelle istruzioni del browser in uso:

- > Internet Explorer: Istruzioni sotto <http://windows.microsoft.com/de-de/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>
- > Mozilla Firefox: Istruzioni in <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- > Google Chrome: istruzioni sotto <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- > Safari: Istruzioni sotto <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

## **G) Quali sono i vostri diritti?**

Ogni persona interessata ha il diritto di accesso, il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione, il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto di opposizione e, ove applicabile, il diritto alla portabilità dei dati.

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati competente (Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (IFPDT)). Potete revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali che ci avete concesso. Si noti che la revoca non ha effetto retroattivo.

È possibile revocare l'uso dei cookie e di altre tecnologie di tracciamento esterne la prima volta che si accede al nostro sito web dal proprio dispositivo, impostando le preferenze sulla privacy appropriate. La gestione del consenso viene visualizzata quando il vostro dispositivo accede per la prima volta al nostro sito web o cliccando sul link che appare in fondo a ogni pagina del nostro sito web. Non è possibile rifiutare l'uso di cookie essenziali per garantire la funzionalità del nostro sito web.

## **H) Modifiche alla presente informativa sulla privacy del sito web**

La presente informativa è stata aggiornata nel settembre 2023. Eventuali modifiche o aggiornamenti successivi saranno resi disponibili all'indirizzo <https://www.hupac.com/>. Vi invitiamo a consultare regolarmente il nostro sito web per rimanere aggiornati sulle politiche in vigore.

Per ulteriori informazioni, si prega di leggere le informazioni sulla privacy dei clienti e dei fornitori pubblicate sul sito <https://www.hupac.com/>.