



**Descrizione dell'impianto di servizio
TERMINAL HUPAC
DI NOVARA**

Versione gennaio 2025 (*)

1. Informazioni generali		
1.1	Introduzione	Combiconnect s.r.l. ha redatto questo documento in conformità con quanto previsto dalla Delibera 130/2019 ART e dal Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/2177. Il terminal Combiconnect di Novara CIM Ovest è attrezzato unicamente per il traffico merci intermodale non accompagnato. Combiconnect si occupa di : - Handling - Manutenzione UTI - Pesatura container Il presente documento è pubblicato nell'apposita sezione del PIR WEB, sul sito: http://www.rfi.it/rfi/SERVIZI-E-MERCATO/Accesso-alla-rete/Prospetto-informativo-della-rete/PIR-area-riservata.
1.2	Operatore dell'impianto di servizio	Combiconnect s.r.l. - Via Carlo Panzeri, 132 - 28100 Novara (NO) Telefono: +39 0321 050660 Email: segreteria@combiconnect.it
1.3	Periodo di validità e aggiornamento	Il presente documento è valido dal 18/10/2021 ed è aggiornato ogni qualvolta intervengano modifiche alle caratteristiche dell'impianto di servizio o alle condizioni di accesso allo stesso.

2. Servizi		
2.1	Gestione dello scalo merci	Il servizio base di cui alla let. b) dell'Allegato II, art. 2 della Dir. 2012/34/UE si sostanzia nella gestione diritto di accesso all'impianto, ovvero nell'assegnazione della capacità, e della fornitura del servizio di handling delle UTI (Unità di Trasporto Intermodale).
2.2	Manovra	Servizio non fornito
2.3	Ispezione tecnica del materiale rotabile	Il servizio ausiliario di cui alla let. c) dell'Allegato II, art. 4 della Dir. 2012/34/UE non è fornito.
2.4	Fornitura di corrente elettrica	Il servizio complementare di cui alla let. a) dell'Allegato II, art. 3 della Dir. 2012/34/UE non è fornito.

2.5	Controllo dei trasporti di merce pericolosa	Il servizio complementare di cui alla let. c), primo punto dell'Allegato II, art. 3 della Dir. 2012/34/UE non è fornito.
2.6	Assistenza alla circolazione di treni speciali	Il servizio complementare di cui alla let. c), secondo punto dell'Allegato II, art. 3 della Dir. 2012/34/UE non è fornito.
2.7	Accesso alla rete di telecomunicazioni	Il servizio ausiliario di cui alla let. a) dell'Allegato II, art. 4 della Dir. 2012/34/UE non è fornito.
2.8	Fornitura di informazioni complementari	Il servizio ausiliario di cui alla let. b) dell'Allegato II, art. 4 della Dir. 2012/34/UE non è fornito
2.9	Fornitura del servizio di manutenzione	Il servizio di base di cui all'art. 2, let. e) e il servizio ausiliario di cui all'art. 4, let. e) dell'Allegato II della Dir. 2012/34/UE non sono forniti.

3. Descrizione dell'impianto di servizio		
3.1	Elenco dei servizi	Nell'impianto sono offerti i seguenti servizi: 1) Handling 2) Manutenzione UTI 3) Pesatura container
3.2	Servizio di accesso allo scalo merci	
3.2.1	Posizione	Coordinate GPS: Latitudine: 45.465032230611094, Longitudine: h 8.654932005004557 Via Carlo Panseri, 132 - 28100 Novara (NO) Codice UIC del punto di connessione ferroviario: 83 00765 8 https://maps.app.goo.gl/w2noNbh1AVocXwmz6
3.2.2	Orari di apertura	Orario al pubblico: lun-ven: 5:00 – 21:00 - sabato 5:00-12:00 Orario di presenziamento: domenica 22:00 - sabato 20:00

3.2.3	Caratteristiche tecniche	Parametri tecnici: Superficie terminal: 152'000 m² destinati a piazzale intermodale e sono presenti 7 binari con una lunghezza compresa tra i 540 e 610 metri. L'ingresso al terminal via strada (con camion) avviene attraverso 3 gate di ingresso, per l'uscita è invece presente 1 gate che gestisce 2 corsie. 7 Reach-stacker, due delle quali equipaggiate con sistema di pesatura Tera 7 certificato. Il terminal ha una capacità di stoccaggio pari a 250 semirimorchi e 600 tra container, tank, casse mobili. È presente un'officina per la manutenzione UTI e un'officina mobile per la manutenzione dei carri. Il traffico si sviluppa dalla ferrovia alla strada e viceversa. Per le operazioni di scarico e ricarico sono presenti 4 trattori terminalistici e 7 reach stacker.
3.2.4	Variazioni programmate alle caratteristiche tecniche	Non sono attualmente programmate variazioni alle caratteristiche tecniche
3.3	Servizio di manovra	
3.3.1	Posizione	Coordinate GPS: Latitudine: 45.465032230611094, Longitudine: 8.654932005004557
3.3.2	Orari di apertura	https://www.hupac.com/IT/Orari-Shuttle-Net-0e933800

3.3.3	Caratteristiche tecniche	
3.3.4	Variazioni programmate alle caratteristiche tecniche	Eventuali variazioni delle caratteristiche tecniche saranno comunicate a tutti i clienti.

4. Tariffe		
4.1	Informazioni sulle tariffe	Combiconnect s.r.l applica la politica tariffaria reperibile ai seguenti link: https://www.hupac.com/IT/Terminal-Novara-CIM-6aa18800
4.2	Informazioni sugli sconti	Combiconnect s.r.l. potrà apportare una riduzione percentuale alle tariffe di cui sopra in base al volume di traffico e alla tipologia di UTI per il quale si richiede l'accesso all'impianto e i servizi in esso offerti.

5. Condizioni di accesso		
5.1	Requisiti legali	Accettazione delle Condizioni Generali di Contratto e degli Allegati scaricabili ai seguenti link: https://www.hupac.com/IT/Terminal-Novara-CIM-6aa18800
5.2	Condizioni tecniche	Sono ammessi tutti i tipi di materiale rotabile abilitati a circolare nell'infrastruttura ferroviaria e compatibili con il trasporto intermodale
5.3	Autoproduzione dei servizi	Non prevista
5.4	Sistemi IT	Combiconnect s.r.l. utilizza il software WOLF di Hupac SA

6. Allocazione della capacità

6.1	Richieste di accesso ai servizi o agli impianti	La richiesta di accesso all'impianto di servizio o di fornitura delle prestazione precedentemente descritte può essere presentata da imprese ferroviarie, Multimodal Terminal Operator, spedizionieri e caricatori con un interesse commerciale ad acquisire capacità o i servizi offerti ai fini dell'effettuazione di un trasporto ferroviario di merci multimodale non accompagnato, attraverso la compilazione del modello scaricabile al link: https://www.hupac.com/IT/Terminal-Novara-CIM-6aa18800, e l'inoltro dello stesso all'indirizzo email aguerin@combiconnect.it entro il termine del 31 ottobre per richieste relative all'anno successivo. Combiconnect confermerà senza ritardo la ricezione della richiesta tempestiva. Se questa non contiene tutte le informazioni previste conformemente al modello e necessarie per la decisione, Combiconnect ne informa il richiedente e fissa un termine ragionevole per la presentazione delle informazioni mancanti, a seconda della complessità delle stesse. Nel caso in cui dette informazioni non siano presentate entro tale termine, la richiesta può essere respinta. Combiconnect fornirà una risposta alle richieste di accesso tempestive secondo le seguenti modalità e rispettando le seguenti tempistiche, a decorrere dal termine del 31 ottobre: a) Accoglimento della richiesta, entro 30 giorni; b) In caso di conflitto con altre richieste pervenute: - Comunicazione dei motivi che impediscono o potrebbero impedire l'accoglimento entro 30 giorni; - L'esito della procedura di coordinamento e della conseguente applicazione dei criteri di priorità entro 45 giorni; - L'esito della successiva procedura di individuazione e valutazione delle alternative valide entro 90 giorni, in caso di esito negativo della procedura di coordinamento. Combiconnect potrà sospendere la trattazione delle richieste pervenute dopo il termine del 31 ottobre sino al 15 Dicembre. L'offerta di accesso eventualmente contenuta nella risposta di Combiconnect conserverà efficacia per un periodo di 15 giorni.
-----	---	--

		Combiconnet fornirà una risposta alle richieste ad hoc concernenti singole tracce orarie entro 5 giorni dalla ricezione. Il richiedente che non intenda avvalersi del diritto di accesso assegnato o del servizio ferroviario concesso dovrà darne informazione a Combiconnect senza indugio.
6.2	Risposta alle richieste	In caso una richiesta di accesso all'impianto di servizio o di prestazione di un servizio sia in conflitto con un'altra richiesta o riguardi la capacità di un impianto di servizio già assegnata, Combiconnect avvierà una discussione e coordinamento con i richiedenti in questione, per conciliare al massimo tutte le richieste. Nell'ambito della procedura di coordinamento, Combiconnect potrà proporre opzioni diverse da quelle richieste, che consentano di conciliare quelle in conflitto. Nel caso in cui le richieste confliggenti non possano essere soddisfatte a seguito della procedura di coordinamento, Combiconnect assegnerà la capacità dell'impianto secondo i seguenti criteri di priorità, qui riportati in ordine decrescente di importanza: 1. Contratti esistenti; 2. Volume di traffico per il quale si richiede l'accesso e i servizi; 3. Precedenti inadempimenti contrattuali; 4. Aver creato turbative all'esercizio dell'impianto; 5. Tracce ferroviarie già assegnate in relazione ai servizi richiesti; 6. Attinenza con l'obiettivo dell'impianto di fungere da hub del traffico merci intermodale in Europa e nazionale, con preferenza per le destinazioni già servite; 7. Finalità e natura dei servizi di trasporto ferroviario; 8. Obiettivo di garantire un utilizzo efficiente e sicuro della capacità disponibile; 9. L'intenzione e l'abilità da parte del richiedente di utilizzare la capacità richiesta, tenuto conto dell'eventuale mancato utilizzo in precedenza, in tutto o in parte, della capacità assegnata e i motivi di tale mancato utilizzo;

		10. Criteri di priorità per l'assegnazione delle tracce ferroviarie; 11. Presentazione tempestiva delle richieste; Combiconnect informerà i richiedenti dei relativi esiti dell'assegnazione. Nel caso in cui, a seguito di verifica della capacità disponibile presso gli impianti, non fosse possibile soddisfare la richiesta di accesso ai servizi ricevuta, Combiconnect è disponibile a valutare ed offrire al richiedente soluzioni alternative attuabili secondo la capacità residuale presso l'impianto. Nel caso in cui l'analisi di fattibilità eseguita sulla richiesta del cliente dovesse dare esito negativo e la contro proposta operativa risultare non percorribile, quanto chiesto dal cliente dovrà ritenersi formalmente rifiutato causa impossibilità di realizzarla secondo i criteri richiesti.
6.3	Informazioni sulla capacità disponibile e sulle restrizioni temporanee di capacità	Eventuali restrizioni temporanee di capacità, saranno comunicate dal gestore del terminal a tutti i clienti tramite mail. Le date di chiusura del terminal vengono decise con un anticipo di 3 mesi e pubblicate online sul sito https://www.hupac.com/IT/Terminal-Novara-CIM-6aa18800 Inoltre, per un aggiornamento in tempo reale sulla capacità operativa disponibile dell'impianto, è possibile visionare l'indicatore sul sito web: - Semaforo verde: capacità residua sufficiente a soddisfare quasi ogni tipo di richiesta; - Semaforo giallo: capacità residua limitata; - Semaforo rosso: impianto pieno.