

# Datenschutzerklärung

Anwendbar für **Kunden** der im Punkt 1 hierunten aufgelisteten Unternehmen.

**Juni 2021**

Die folgenden Informationen geben unseren **Kunden** einen Überblick darüber, **wie wir Ihre personenbezogenen Daten** und **Ihre Rechte** datenschutzrechtlich verarbeiten. Die **personenbezogenen Daten** werden verwendet, **um Ihnen und oder Ihrem Unternehmen** Speditions- und Transportdienstleistungen **anzubieten**.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich diesbezüglich wenden?

| Unternehmen:  | Sie erreichen unseren Ansprechpartner in Sachen Datenschutz:  |
|---|---|
| <b>Schweiz</b><br>(für die Schweiz, siehe auch Abschnitt 2a unten)  |   |
| <b>Für Kunden von Hupac Intermodal SA</b><br>Hupac Intermodal SA<br>Viale R. Manzoni 6<br>CH-6830 Chiasso<br>T: +41 58 855 88 00<br>F: +41 58 855 88 81 | <b>Federico Centonze</b><br>Head of legal services<br>Hupac Intermodal SA<br>Viale R. Manzoni 6<br>CH-6830 Chiasso<br>T: +41 58 855 86 10<br>Privacy.CH@hupac.com |
| <b>Deutschland</b>  |   |
| <b>Für Kunden von Hupac GmbH</b><br>Hupac GmbH<br>Terminal-Vertretung Köln<br>Am Eifeltor 6<br>D-50997 Köln<br>T. +49 221 363074                        | <b>Ulrich Behnke</b><br>Hupac GmbH<br>Zum Umschlagbahnhof 2<br>D-78224 Singen<br>T. +49 7731 8790 30<br>Privacy.DE@hupac.com                                      |

| <b>Italien</b>  |   |
|---|---|
| <p><b>Für Kunden von Hupac SpA</b><br/> Hupac SpA<br/> Via Dogana 8<br/> I-21052 Busto Arsizio<br/> T: +39 0331 373300<br/> F: +39 0331 381146</p>                                      | <p><b>Giacometti Monica</b><br/> Hupac SpA<br/> Via Dogana 8<br/> I-21052 Busto Arsizio<br/> T: +39 0331 – 373141<br/> privacy.hupacspa@hupac.com</p>             |
| <p><b>Für Kunden von Hupac Intermodal Italia Srl</b><br/> Hupac Intermodal Italia Srl<br/> Via Dogana, 2<br/> I-21052 Busto Arsizio<br/> T: +39 0331 373800<br/> F: +39 0331 373810</p> | <p><b>Tumbiolo Claudia</b><br/> Hupac Intermodal Italia Srl<br/> Via Dogana, 2<br/> I-21052 Busto Arsizio<br/> +39 0331 - 373802<br/> privacy.hiita@hupac.com</p> |
| <p><b>Für Kunden von Termi SpA</b><br/> Termi SpA<br/> Via Dogana 8<br/> I-21052 Busto Arsizio<br/> T: +39 0331 608540<br/> F: +39 0331 382880</p>                                      | <p><b>Giacometti Monica</b><br/> Termi SpA<br/> Via Dogana 8<br/> I-21052 Busto Arsizio<br/> T: +39 0331 – 373141<br/> privacy.termispa@hupac.com</p>             |
| <p><b>Für Kunden von Fidia SpA</b><br/> Fidia SpA<br/> Via Dogana, 2<br/> I-21052 Busto Arsizio<br/> T: +39 0321 998155<br/> F: +39 0321 992628</p>                                     | <p><b>Oldani Nicoletta</b><br/> Fidia SpA<br/> Via Dogana, 2<br/> I-21052 Busto Arsizio<br/> T: +39 0331 - 373701<br/> privacy@fidia-spa.it</p>                   |
| <p><b>Für Kunden von Centro Intermodale SpA</b><br/> Via Bertani, 6<br/> I-20154 Milano<br/> T: +39 0331 339251<br/> F: +39 0331 685293</p>   | <p><b>Oldani Nicoletta</b><br/> Centro Intermodale SpA<br/> Via Bertani, 6<br/> I-20154 Milano<br/> T: +39 0331 – 373701<br/> privacy@centrointermodale.it</p>    |
| <p><b>Für Kunden von Piacenza Intermodale SpA</b><br/> Piacenza Intermodale SpA<br/> Via Coppalati 6<br/> I-29122 Piacenza<br/> T: +39 0523 695070<br/> F: +39 0523 570096</p>          | <p><b>Paolo Busini</b><br/> Piacenza Intermodale SpA<br/> Via Coppalati 6<br/> I-29122 Piacenza<br/> T: +39 0523.695070<br/> privacy@piacenzaintermodale.it</p>   |
| <p><b>Für Kunden von Terminal Piacenza Intermodale Srl</b><br/> Terminal Piacenza Intermodale Srl<br/> Via Carlo Strinati, 7/9<br/> T: +39 0523 570097</p>                              | <p><b>Russo Laura</b><br/> Terminal Piacenza Intermodale Srl<br/> Via Carlo Strinati, 7/9<br/> I-29122 Piacenza</p>   |

|   |  |
|---|--|
| F: +39 0523 570096  | T: +39 0523-570015<br>privacy@terminalpcintermodale.it   |
| <b>Niederlande</b>  |  |
| <b>Für Kunden von Hupac Intermodal NV</b><br>Hupac Intermodal NV<br>A. Plesmanweg 107C<br>NL-3088 GC Rotterdam<br>T: +31 10 4952522<br>F: +31 10 4950915    | <b>Alina Van Meggelen</b><br>Hupac Intermodal NV<br>A. Plesmanweg 107C<br>NL-3088 GC Rotterdam<br>+31 10 4952522<br>Privacy.NL@hupac.com |
| <b>Belgien</b>  |  |
| <b>Für Kunden von Hupac Intermodal BVBA</b><br>Hupac Intermodal BVBA<br>Muisbroeklaan, Kaai 468<br>B-2030 Antwerpen<br>T: +32 3 5417269<br>F: +32 3 5417669 | <b>Dirk Fleerackers</b><br>Hupac Intermodal BVBA<br>Muisbroeklaan, Kaai 468<br>B-2030 Antwerpen<br>+32 3 5417269<br>Privacy.BE@hupac.com |

## 2. Welche Quellen und Daten verwenden wir und zu welchem Zweck?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen erhalten. Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke bzw. in nachfolgenden Prozessen verwendet:

- a) Generell pflegen wir Ihre Geschäftskontakte im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses mit Ihrem Unternehmen;
- b) Wenn Sie als Fahrer berechtigt sind, unsere Terminals zu betreten, speichern wir Ihre Geschäftskontakte und Ihr (nicht biometrisches) Bild in unseren Fahrerdatenbanken, um Ihnen Zugang zu den Terminalanlagen zu gewähren und Ihnen die Übernahme der Güter zu ermöglichen;
- c) wenn Sie oder Ihr Arbeitgeber Sie als Nutzer unserer WOLF Plattform angegeben haben, wurden Ihre Identifikationsdaten mit Ihrem Benutzernamen verknüpft. Die Nutzung der Online-Buchungsdienste wird anhand Ihres Logbuchs zur Erfüllung unserer und Ihrer vertraglichen Verpflichtungen verfolgt.
- d) wenn Sie oder Ihr Arbeitgeber Sie als Ansprechpartner angegeben haben, können wir Ihnen Informationen über unsere Produkte, Newsletter und Einladungen zu Veranstaltungen zukommen lassen.

Soweit es für die Erbringung unserer [Dienstleistungen] erforderlich ist, verarbeiten wir auch **personenbezogene Daten**, die wir rechtmässig (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Durchführung von Verträgen oder aufgrund Ihrer Einwilligung) von anderen Unternehmen der Gruppe Hupac oder anderen Dritten (z. B. anderen intermodal Operateure) erhalten.

Wir verarbeiten auch **personenbezogene Daten** aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handelsregister und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet), die wir rechtmäßig erhalten und verarbeiten dürfen.

Relevante **personenbezogene Daten**, die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhoben und verarbeitet werden, können sein:

- Identifikationsdaten für geschäftliche Zwecke (Name, Geschäftstelefonnummer, Geschäftsadresse, Funktion);
- In einigen Fällen wird das Strafregister überprüft.

## **2a. Für die Kunden von Schweizer Unternehmen**

In Bezug auf die Schweiz und unsere Schweizer Unternehmen weisen wir darauf hin, dass für sie nicht die GDPR, sondern das Schweizer Datenschutzgesetz gilt. Daher ist jeder Verweis auf die GDPR in dieser Mitteilung in Bezug auf unsere Schweizer Unternehmen als Verweis auf unsere internen Richtlinien zu betrachten, die in analoger Weise den in der GDPR festgelegten Prinzipien folgen.

## **3. Welche ist die Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten die vorgenannten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU (DSGV oder GDPR) und der anwendbaren nationalen Datenschutzgesetze (in der Schweiz, im SEE- oder EU-Raum):

### **a. für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (Artikel 6 (1) b GDPR)**

Wenn Sie (als Einzelperson) Vertragspartner sind, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten, um die für den Vertragsabschluss oder die Vertragserfüllung notwendigen Schritte im Bereich der Speditions- und Transportdienstleistungen zu unternehmen. Weitere Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den jeweiligen Vertragsunterlagen und Bedingungen.

### **b. zur Wahrung unser berechtigten Interessen (Artikel 6 (1) f GDPR)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die tatsächliche Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen hinaus, um die berechtigten Interessen von uns oder Dritten zu wahren. Beispiele:

- Gewährleistung der Sicherheit innerhalb unserer Terminals;
- Gewährung der Identifizierung von Personen, die berechtigt sind, im Rahmen des Buchungsprozesses oder durch Übergabe und Übernahme im Namen und auf Rechnung unserer Kunden zu handeln;
- Gewährleistung der Rückverfolgbarkeit der Wartungsarbeiten an unserem Rollmaterial;

- Die für den Abschluss eines Vertrages oder die Erfüllung eines Vertrages im Bereich der Speditions- und Transportdienstleistungen der Hupac notwendigen Schritte zu unternehmen.
- Sendung von Informationen über unsere Produkte, Newsletter und Einladungen zu Veranstaltungen (*direkt marketing*)

### **c. aufgrund Ihrer Zustimmung (Artikel 6 (1) a) GDPR)**

Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, beruht die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die uns vor Inkrafttreten der GDPR, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt wurden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft gilt.

Eine Verarbeitung, die vor dem Widerruf durchgeführt wurde, bleibt hiervon unberührt. Sie können jederzeit eine Statusübersicht der von Ihnen erteilten Einwilligungen bei uns anfordern oder einige davon einsehen.

### **d. zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) c GDPR) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 (1) e) GDPR)**

Als intermodaler Operateur unterliegen wir zudem verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, d. h. gesetzlichen Anforderungen. Beispiele:

- Sicherheitsverpflichtungen
- Schutzpflichten
- Etc.

## **4. Wer erhält meine Daten?**

**Innerhalb** und **außerhalb** Hupac erhalten diejenigen Empfänger Zugriff auf Ihre Daten, welche diese zur Erfüllung unserer **vertraglichen** und **gesetzlichen Verpflichtungen** benötigen. Darüber hinaus können diejenigen Empfänger Zugang zu Ihren Daten erhalten, die diese **zum Zwecke unseres berechtigten Interesses** nach dem "Need-to-know-Prinzip" **benötigen**.

**Innerhalb** der Hupac können es folgende Empfänger sein:

- Buchhaltung
- Betrieb
- Flottenmanagement
- Verkauf
- Marketing
- Juristische Dienste

**Ausserhalb** der Hupac können es folgende Empfänger sein:

- Steuerbehörden
- Wartungsanbieter
- Andere Lieferanten (EVU's, Terminal Operateure, etc.)
- Evt. Zollbehörden

## **5. Werden Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?**

Nur Ihre Identifikationsdaten für geschäftliche Zwecke (Name, Geschäftstelefonnummer, Geschäftsadresse, Funktion) dürfen in Länder außerhalb der EU oder des EWR (sog. Drittländer) übermittelt werden, wenn dies für die **Ausführung eines Vertrages** zwischen HISA und Ihrem Unternehmen erforderlich ist (oder Sie, falls gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Steuerrecht, Zollrecht)) oder wenn Sie uns Ihre **Einwilligung** erteilt haben. Die relevanten Drittländer sind Russland und die Volksrepublik China.

Werden Dienstleister in einem Drittland eingesetzt, sind sie verpflichtet, zusätzlich zu den schriftlichen Weisungen durch Vereinbarung der **EU-Standardvertragsklauseln** das Datenschutzniveau in Europa einzuhalten.

## **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Werden die Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen nicht mehr benötigt, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist für die folgenden Zwecke (zeitlich begrenzt) erforderlich:

- Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen
- Gerichtsverfahren
- Etc.

## **7. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat ein Recht auf **Zugang** (Artikel 15 GDPR) zu den verarbeiteten Daten, ein Recht auf **Berichtigung** (Artikel 16 GDPR), ein Recht auf **Löschung** (Artikel 17 GDPR), ein Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung (Artikel 18 GDPR), ein Recht auf Widerspruch (Artikel 21 GDPR) und ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 GDPR).

Die betroffenen Personen haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen (Artikel 77 GDPR).

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Kunden von Schweizer Unternehmen</b></p>        | <p><b>Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter</b><br/>         Feldeggweg 1<br/>         CH-3003 Bern<br/>         Telefon: +41 (0)58 462 43 95</p>   |
| <p><b>Kunden von deutschen Unternehmen</b></p>        | <p><b>Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit</b><br/>         Husarenstraße 30<br/>         53117 Bonn<br/>         Tel. +49 228 997799 0; +49 228 81995 0<br/>         Fax +49 228 997799 550; +49 228 81995 550<br/>         e-mail: <a href="mailto:poststelle@bfdi.bund.de">poststelle@bfdi.bund.de</a><br/>         Website: <a href="http://www.bfdi.bund.de/">http://www.bfdi.bund.de/</a></p>                  |
| <p><b>Kunden von italienischen Unternehmen</b></p>    | <p><b>Garante per la protezione dei dati personali</b><br/>         Piazza di Monte Citorio, 121<br/>         00186 Roma<br/>         Tel. +39 06 69677 1<br/>         Fax +39 06 69677 785<br/>         e-mail: <a href="mailto:garante@garanteprivacy.it">garante@garanteprivacy.it</a><br/>         Website: <a href="http://www.garanteprivacy.it/">http://www.garanteprivacy.it/</a></p>  |
| <p><b>Kunden vom belgischen Unternehmen</b></p>       | <p><b>Commission de la protection de la vie privée</b><br/>         Rue de la Presse 35<br/>         1000 Bruxelles<br/>         Tel. +32 2 274 48 00<br/>         Fax +32 2 274 48 10<br/>         e-mail: <a href="mailto:commission@privacycommission.be">commission@privacycommission.be</a><br/>         Website: <a href="http://www.privacycommission.be/">http://www.privacycommission.be/</a></p>   |
| <p><b>Kunden vom niederländischen Unternehmen</b></p> | <p><b>Autoriteit Persoonsgegevens</b><br/>         Prins Clauslaan 60<br/>         P.O. Box 93374<br/>         2509 AJ Den Haag/The Hague<br/>         Tel. +31 70 888 8500<br/>         Fax +31 70 888 8501<br/>         e-mail: <a href="mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl">info@autoriteitpersoonsgegevens.nl</a><br/>         Website: <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</a></p> |

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese zu widerrufen. Dazu gehört auch die Zustimmung, die vor Inkrafttreten der GDPR am 25. Mai 2018 erteilt wurde. Der Widerruf der Einwilligung hat jedoch keine rückwirkende Wirkung. Personenbezogene Daten, die vor dem Widerruf verarbeitet wurden, sind nicht betroffen.

## 8. Bin ich verpflichtet, Daten zur Verfügung zu stellen?

Im Rahmen unserer **Geschäftsbeziehung** müssen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die für die **Begründung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung** und die **Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen erforderlich sind** oder zu deren **Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind**. Ohne diese Daten können wir in der Regel keinen Vertrag abschließen oder den Auftrag ausführen, oder wir können einen bestehenden Vertrag nicht mehr ausführen und müssten ihn kündigen.

## 9. Inwieweit wird eine automatisierte Entscheidungsfindung (inkl. Profiling) durchgeführt?

In der Regel treffen wir keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung im Sinne von Art. 22 GDPR zur Begründung und Umsetzung der Geschäftsbeziehung beruhen. Sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, informieren wir Sie gesondert über die automatisierte Entscheidungsfindung.

## 10. Wird das Profiling verwendet?

In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten automatisch mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte auszuwerten (*Profiling*).

Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht (nach Artikel 21 der EU GDPR)

### **Hinweis: Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht (nach Artikel 21 der EU-Datenschutzverordnung (GDPR))**

#### **1. Ad-hoc Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, aus Gründen, die sich auf Artikel 6 (1) e) GDPR (Verarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 (1) f) GDPR (Verarbeitung zum Zwecke der Wahrung berechtigter Interessen) stützen, jederzeit zu widersprechen; dies schließt jede Profilerstellung (*Profiling*) auf der Grundlage dieser Bestimmungen im Sinne von Artikel 4 (4) GDPR ein. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen oder die Verarbeitung dient der Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

#### **2. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung der Daten zu Marketingzwecken**



In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke. Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, für ein solches Marketing zu widersprechen, wozu auch die Erstellung von Profilen gehört, soweit diese im Zusammenhang mit einem solchen Direktmarketing stehen. Wenn Sie der Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

**Es gibt keine formalen Voraussetzungen für einen Widerspruch einzulegen; dieser sollte möglichst per E-Mail erfolgen:**

**an unsere Schweizer Unternehmen:                      Privacy.CH@hupac.com**

**an unsere italienischen Unternehmen:                      *bitte beziehen Sie sich auf die Liste unter Punkt 1.***

**an unsere deutschen Unternehmen:                      Privacy.DE@hupac.com**

**an unser niederländisches Unternehmen:                      Privacy.NL@hupac.com**

**an unser belgisches Unternehmen:                      Privacy.BE@hupac.com**