

# CODICE DI CONDOTTA



Cara collaboratrice  
Caro collaboratore  
Caro partner, cliente, fornitore

Al giorno d'oggi le aziende non vengono valutate solo in base ai loro risultati finanziari ma, sempre più spesso, in base ai loro valori e al modo in cui gestiscono il loro business. Il successo finanziario, l'etica aziendale e la morale non sono in contraddizione tra loro, ma vanno di pari passo e si sostengono a vicenda. Tutti gli elementi sono fondamentali per lo sviluppo sostenibile dell'azienda.

Crediamo fermamente che la nostra attività debba essere condotta secondo i giusti valori e con rettitudine. Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori meritano un luogo di lavoro in cui possano essere orgogliosi dei risultati ottenuti e anche del modo in cui vengono raggiunti.

Il rispetto delle leggi e delle regolamentazioni nazionali e internazionali applicabili alle nostre attività è un principio fondamentale del Gruppo Hupac. Di conseguenza, ci aspettiamo che tutti i nostri dipendenti svolgano le loro mansioni nel rispetto del quadro normativo vigente. Per questo motivo abbiamo deciso di dotarci di politiche interne, linee guida e manuali, oltre che di corsi di formazione e training.

I principi fondamentali esposti di seguito descrivono il comportamento che ci aspettiamo da noi stessi e dai nostri dipendenti e forniscono indicazioni e consigli sul comportamento da tenere e sul modo in cui si svolgono le nostre mansioni quotidiane in Hupac.

Se, da un lato, questi principi di base non sono sempre sufficienti a guidare tutte le nostre attività e sono integrati dalle leggi vigenti e da altri regolamenti interni di Hupac, dall'altro sono più di una semplice adesione alla legge e alle regole. Ci aspettiamo che le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori si attengano a elevati standard di comportamento morale e di integrità personale. Ognuno mette in pratica i valori e i principi che costituiscono il presente Codice di Condotta.

Il Codice di Condotta deve essere consultato ogni volta che ci sono dubbi sul comportamento adeguato nei rapporti di lavoro. Se non riusciamo a trovare una risposta, dobbiamo consultare le direttive interne e poi il superiore, gli organi di vigilanza o i servizi legali per un parere.

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione del Gruppo hanno approvato il presente Codice di Condotta e sostengono tutti gli sforzi per la sua efficace applicazione.



Hans-Jörg Bertschi  
Presidente del Consiglio di Amministrazione



Michail Stahlhut  
CEO

Chiasso, 5 dicembre 2024

#### NOTA AL CODICE

Il Codice è strutturato in base a tre aree di relazioni, ovvero quelle interne (DIPENDENTI), quelle con i nostri partner commerciali (PARTNER) e quelle con le comunità in cui operiamo (COMUNITÀ). Per questo motivo, alcuni argomenti sono affrontati da prospettive diverse nei tre capitoli. Per ogni principio enunciato, c'è una politica o un processo aziendale a cui i dipendenti devono fare riferimento nel corso delle loro attività lavorative.

Per semplificare e a seconda del contesto, utilizzeremo sia "Hupac" che "Hupac Group" per riferirci all'intero Gruppo Hupac che consiste in Hupac SA e tutte le sue singole filiali.

I termini di genere maschile nel presente testo si riferiscono a persone di ambo i sessi.

## Scopo di questo Codice di Condotta

Lo scopo di questo Codice di Condotta è quello di guidare il Gruppo Hupac, i suoi Consigli di Amministrazione, il management e i dipendenti nel perseguire le opportunità di business in modo conforme ai nostri valori fondamentali e al nostro impegno per un comportamento professionale ed etico. Il Codice delinea le responsabilità e i doveri che tutti i dipendenti e i membri del management dell'organizzazione si aspettano per garantire che Hupac SA e le sue consociate rispettino gli obblighi legali e normativi, promuovano una cultura del rispetto e della responsabilità e migliorino la capacità dei dipendenti di conformarsi a questi standard. Promuovendo un processo decisionale in linea con gli interessi a lungo termine dell'azienda e dei suoi partner, il Codice sostiene la nostra identità di organizzazione orientata ai valori. È stato concepito per prevenire, individuare e reagire alle violazioni della conformità o dell'etica e per imparare da eventuali errori, migliorando così continuamente le nostre abitudini.

## Aspettative

Ci impegniamo a promuovere una cultura di rispetto reciproco, apertura e fiducia. È essenziale che vi familiarizzate con questo Codice di Condotta e che ne integrate i principi nel vostro lavoro quotidiano.

In caso di incertezza sulla linea d'azione appropriata, consultate il delegato locale alla compliance.

Ci aspettiamo che anche i nostri partner commerciali seguano i principi delineati nel presente Codice di Condotta.

## Violazioni del Codice di Condotta

Hupac prende molto sul serio ogni violazione del presente Codice di Condotta. Tutte le violazioni saranno oggetto di indagine e potranno comportare azioni disciplinari, che possono andare dall'ammonizione fino, a seconda della gravità e delle circostanze, alla risoluzione del rapporto di lavoro.

## Segnalazione delle infrazioni

Siete tenuti a segnalare qualsiasi violazione del nostro Codice di Condotta o delle politiche aziendali. Le segnalazioni possono essere effettuate al superiore diretto, al reparto risorse umane, al delegato locale alla compliance o **attraverso il sistema di segnalazioni confidenziali**. Le segnalazioni devono essere basate su fatti e supportate da prove oggettive. Hupac adotta una rigorosa politica di non-ritorsione, e non tollera alcuna forma di ritorsione contro i dipendenti che, in buona fede, segnalano violazioni di questo Codice.

### Prendere la giusta decisione

Quando individuate opportunità di business chiedetevi:

- > È legale ed etico?
- > È in linea con il Codice di Condotta di Hupac?
- > Potrebbe avere un impatto sulla mia reputazione o su quella di Hupac?
- > Sareste a vostro agio se tutti lo sapessero o se la notizia venisse pubblicata sui giornali?

Se la risposta a una qualsiasi delle domande di cui sopra è NO o FORSE, è un segnale che invita a fermarsi e a chiedere consiglio al proprio responsabile o al delegato locale alla compliance.

### Come riportare infrazioni?

Potete riportare:

- > al superiore
- > al reparto risorse umane
- > al delegato locale alla compliance

oppure utilizzate la linea confidenziale di segnalazione; trovate tutte le informazioni sul sito web.

# 1 Collaboratori

## Ci impegniamo per noi

Nel Gruppo Hupac ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro inclusivo e accogliente, basato sul rispetto reciproco, sulla fiducia e su un approccio costruttivo e collaborativo nei confronti di tutti i dipendenti. Crediamo che ognuno di noi sia indispensabile per la nostra organizzazione e che non solo offra un contributo prezioso a Hupac, ai suoi clienti e ai partner, ma, in generale, alla società, contribuendo a rendere il mondo un posto migliore.

Ci impegniamo a creare e promuovere una cultura di responsabilità, pari opportunità e un ambiente di lavoro rispettoso, libero da qualsiasi forma di molestia, abuso di potere o discriminazione. Questo significa assumersi la responsabilità delle nostre azioni, decisioni e dei risultati che ne derivano. Ci rendiamo responsabili dell'impatto delle nostre scelte, riconoscendo che esse possono influenzare il nostro sviluppo personale, oltre a contribuire ai risultati dei nostri clienti e della nostra organizzazione. Promuovendo un senso di responsabilità, favoriamo trasparenza, integrità e un impegno costante al miglioramento continuo.

### 1.1 No alla violazione dei diritti umani, discriminazione, bullismo e molestie

- > Hupac si impegna a rispettare i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani in tutte le sue relazioni con dipendenti, fornitori e partner commerciali. Non tolleriamo in nessun modo alcuna forma di violazione dei diritti umani, lavoro forzato o obbligatorio e lavoro minorile in Hupac e nelle sue filiali.
- > In Hupac promuoviamo e ci impegniamo a garantire l'uguaglianza nel nostro lavoro quotidiano come team e con i nostri partner commerciali. Questo significa che il nostro ambiente di lavoro è guidato da equità, diversità e inclusione con tutti i dipendenti, partner commerciali, in particolare quando si prendono decisioni riguardanti i dipendenti, come assunzioni, promozioni, retribuzione e sviluppo professionale. Tali decisioni devono essere prese senza discriminazioni basate su età, razza/etnia, colore, genere, origine nazionale, religione, disabilità, orientamento sessuale o qualsiasi altro motivo proibito dalle leggi locali. Ci opponiamo a tutte le forme di discriminazione ingiusta e illegale.
- > Siamo profondamente impegnati a promuovere un ambiente di lavoro che sia non solo rispettoso e inclusivo, ma anche un luogo in cui ogni persona, che si tratti di dipendenti o partner commerciali, venga valorizzato e trattato con la massima dignità e rispetto. Abbiamo una politica di tolleranza zero verso qualsiasi forma di discriminazione, bullismo o molestia, incluse molestie verbali, fisiche, psicologiche o sessuali. Tali comportamenti sono assolutamente inaccettabili e comporteranno azioni disciplinari immediate e decisive.

### 1.2 Salute e sicurezza

La salute, la sicurezza e il benessere dei nostri dipendenti sono una delle priorità di Hupac, in quanto contribuiscono al successo complessivo del Gruppo. Pertanto:

- > Ci assumiamo la responsabilità della sicurezza di tutti i nostri dipendenti e forniamo la guida, la formazione e la supervisione necessarie.
- > Ci impegniamo a rispettare tutte le normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con tolleranza zero per qualsiasi violazione. Garantire un luogo di lavoro sicuro è una responsabilità collettiva e tutti i dipendenti di Hupac sono tenuti a partecipare attivamente all'identificazione e

all'eliminazione dei potenziali pericoli sia all'interno del nostro luogo di lavoro che lungo tutta la catena di trasporto e logistica. Ci impegniamo a utilizzare tutte le nostre attrezzature – dalle gru alle biciclette, dai computer agli uffici – in modo sicuro e responsabile.

- > Lavorare sotto l'effetto di alcol o sostanze illegali mette a rischio la sicurezza di tutti sul lavoro ed è severamente vietato.

### 1.3 Integrità e correttezza

- > In Hupac non perseguiamo ogni opportunità di business, ma solo quelle legali ed etiche. A tal fine, le nostre decisioni sono guidate dall'integrità, che implica il dovere di svolgere il nostro lavoro al meglio delle nostre capacità e di ispirarsi a principi etici e valori morali, guidando le azioni e le decisioni con onestà, trasparenza e coerenza. In Hupac ci impegniamo tutti a fare la cosa giusta anche quando nessuno ci guarda, assicurandoci che la condotta personale e professionale sia in linea con i nostri valori. L'obbligo di integrità comprende il dovere generale di condividere le informazioni, quando queste sono necessarie ad altri per lo svolgimento delle loro mansioni.
- > In Hupac le informazioni condivise all'interno delle nostre aziende devono essere sempre accurate, veritiere, complete, trasparenti e chiare, per consentire a tutti i dipendenti di capire cosa è necessario per loro e quale contributo possono dare all'azienda. I dipendenti devono comunicare apertamente e onestamente con i loro superiori per consentire loro di prendere decisioni fondate e corrette.
- > In Hupac gestiamo i rischi con grande attenzione e responsabilità, assicurandoci che la direzione sia pienamente informata su ogni rischio e sulla sua valutazione. Questo approccio favorisce un processo decisionale consapevole e rafforza il nostro impegno verso la responsabilità.

### 1.4 Conflitto d'interesse

I nostri dipendenti sono tenuti nel proprio lavoro ad essere leali verso il Gruppo Hupac. Occorre evitare i conflitti di interesse. Un **conflitto di interessi** si verifica quando gli interessi, le attività o le relazioni personali influiscono sulle responsabilità di un dipendente nei confronti di Hupac, non essendo più in grado di svolgere le proprie mansioni in modo indipendente e obiettivo. I conflitti di interesse devono essere evitati. Ciò non è sempre possibile e, pertanto, i dipendenti che ritengono di trovarsi in una situazione di conflitto di interessi, di parvenza di conflitto di interessi o di poter potenzialmente entrare in tale situazione, devono comunque informare immediatamente il delegato locale alla compliance o il Group Compliance Officer. Il conflitto d'interesse sarà quindi esaminato e valutato e saranno raccomandate potenziali misure di mitigazione.

#### Esempi di situazioni che potrebbero indicare conflitto di interesse:

- > Interessi finanziari che sono in contrasto con Hupac
- > Occupazione esterna: impiego secondario e altri impegni
- > Opportunità aziendali

#### Esempi di dati personali/ confidenziali:

- > Numeri di conto corrente bancario
- > Cartelle cliniche
- > Dossier di lavoro
- > Trattative commerciali

### 1.5 Protezione di informazioni riservate

In Hupac comprendiamo l'importanza cruciale delle informazioni riservate per la nostra azienda e per i nostri dipendenti. Consideriamo informazioni riservate tutte le informazioni non pubbliche relative a Hupac SA, alle sue filiali, ai dipendenti, ai clienti e ai fornitori. Pertanto, mettiamo in atto con diligenza tutte le misure necessarie per proteggere le informazioni e promuovere una cultura di consapevolezza e protezione riguardo a dati e informazioni, siano esse scritte, verbali o elettroniche, in particolare per quanto riguarda informazioni sensibili o personali. Tutte le informazioni che i dipendenti acquisiscono tramite il loro lavoro, indipendentemente



dalla fonte, devono essere trattate con la massima riservatezza. Ci aspettiamo il pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle nostre politiche interne relative alla protezione delle informazioni.

## 1.6 Comunicazione e reputazione di Hupac

I media e i social media sono una potente piattaforma di espressione per Hupac e i nostri dipendenti e hanno trasformato il nostro modo di interagire e collaborare. La collaborazione online incoraggia una cultura in cui le conoscenze e le idee possono essere scambiate liberamente, abbattendo le tradizionali barriere di grado, titolo o esperienza. È quindi essenziale che le nostre interazioni online siano sicure e si riflettano positivamente sul nostro marchio. Ci impegniamo a rispettare i seguenti principi quando utilizziamo i media:

- > Principio generale sulla comunicazione – In generale, la comunicazione con i media a qualsiasi livello è consentita solo previa indicazione del servizio Comunicazione e Marketing di Hupac. Se vieni contattato da rappresentanti dei media per commenti sull'attività di Hupac, non rispondere direttamente. Indirizzali piuttosto alla Direzione o al servizio Comunicazione e Marketing di Hupac. I dipendenti devono astenersi dall'effettuare comunicazioni che potrebbero danneggiare la reputazione dell'azienda.
- > Social Media – La pubblicazione di contenuti legati all'azienda è consentita solo con il coinvolgimento e seguendo le indicazioni del servizio Comunicazione e Marketing di Hupac. I dipendenti non devono condividere informazioni riservate o sensibili dell'azienda, dei clienti o dei fornitori sui social media. Rifletti prima di commentare e condividere contenuti, considerando l'impatto che il tuo contenuto online potrebbe avere sul nostro marchio, sulla reputazione aziendale e sull'immagine complessiva. Ogni dipendente è responsabile del contenuto pubblicato sui propri profili social media.
- > Spazio digitale e valori – Essere un esempio e promuovere una cultura di rispetto e collaborazione nello spazio digitale, assicurando che ogni interazione online rappresenti i valori della nostra azienda.
- > Marchi aziendali – L'uso di loghi, marchi o altri elementi aziendali deve essere approvato dal servizio Comunicazione e Marketing di Hupac.
- > Elementi base – Assicurati di proteggere il tuo account e la nostra rete implementando misure di cybersecurity robuste, garantendo la privacy e la sicurezza sia delle informazioni aziendali che personali.

## 1.7 Uso delle risorse aziendali

Gestiamo con cura le attrezzature di lavoro, le infrastrutture e tutte le risorse di Hupac o di terzi (uffici, infrastrutture terminalistiche, carri ferroviari, automobili, computer, telefoni, ecc.) a nostra disposizione. I nostri dipendenti devono utilizzare le risorse aziendali esclusivamente per scopi lavorativi.

## 1.8 Controllo del commercio internazionale

Hupac opera in molti paesi, e per questo motivo ci impegniamo a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili sul controllo delle esportazioni, le sanzioni e la dogana. Non conduciamo attività commerciali non autorizzate con paesi o terze parti soggetti a embarghi commerciali o sanzioni economiche. Le multe per la violazione delle sanzioni sono elevate e, se non sei sicuro se una determinata operazione commerciale sia legale o meno dal punto di vista delle sanzioni, ti preghiamo di contattare il tuo delegato locale alla compliance.

# 2 I nostri partner

## Ci impegniamo per i nostri stakeholder

In Hupac ci impegniamo a coltivare relazioni corrette, etiche e trasparenti con tutti i nostri partner, inclusi clienti, fornitori, prestatori di servizi, agenti, distributori, fornitori di manodopera, consulenti esterni e altri associati commerciali. Il nostro impegno verso pratiche aziendali etiche è fondamentale e ci aspettiamo che i nostri partner rispettino valori simili, garantendo che tutte le interazioni siano condotte con integrità e rispetto.

### 2.1 Rispetto dei diritti umani

Nel Gruppo Hupac, nutriamo il massimo rispetto per i diritti umani, che rappresentano uno dei nostri valori fondamentali nella conduzione di un'attività etica. Pertanto, ci aspettiamo che tutti i nostri partner commerciali si impegnino a rispettare i diritti umani. Qualora Hupac venga a conoscenza di qualsiasi forma di violazione dei diritti umani, discriminazione illecita (sulla base di razza, colore, origine nazionale, sesso, religione, età, disabilità), molestie, abusi sul posto di lavoro, lavoro forzato o obbligatorio, e lavoro minorile da parte dei nostri partner commerciali, termineremo immediatamente la relazione.

### 2.2 Salute e sicurezza

Nel Gruppo Hupac, richiediamo a tutti i partner commerciali di rispettare i più alti standard di sicurezza e le normative sanitarie. Qualsiasi violazione delle leggi o degli standard di sicurezza è considerata inaccettabile. Promuoviamo attivamente una cultura della responsabilità in materia di sicurezza e ci impegniamo a identificare ed eliminare potenziali rischi lungo l'intera catena di approvvigionamento dei trasporti e della logistica. Per raggiungere questo obiettivo, collaboriamo strettamente con i nostri partner.

### 2.3 Concorrenza leale

- > La concorrenza libera e aperta è una pietra miliare del nostro sistema economico ed è essenziale per garantire che il nostro lavoro, i nostri servizi e la nostra continua innovazione siano adeguatamente riconosciuti e valorizzati. Questo approccio assicura inoltre che i nostri clienti ricevano i migliori servizi possibili. In linea con questo impegno, rispettiamo rigorosamente le leggi antitrust e sulla concorrenza.
- > Intraprendere attività di corruzione con controparti private e pubbliche può comportare procedimenti penali e rappresenta una minaccia per il sistema economico, oltre a un rischio significativo per Hupac, incluse conseguenze legali e danni reputazionali. Hupac si impegna a rispettare tutte le leggi e normative anticorruzione applicabili ogni volta che conduce attività commerciali.
- > In Hupac attribuiamo grande valore alle nostre relazioni con i partner commerciali e riconosciamo che lo scambio di regali modesti e momenti di intrattenimento può rappresentare un modo per esprimere apprezzamento e gratitudine, purché rimanga appropriato e ragionevole.
- > La concorrenza leale e l'integrità legale sono fondamentali nel nostro modo di fare impresa. Ci impegniamo a evitare qualsiasi pratica fraudolenta o manipolazione di informazioni, finanze o beni per ottenere un vantaggio ingiusto o illegale.

Regali generalmente non problematici: Gadget, fiori, cibo e bevande per pranzo o cena

Regali proibiti:  
Denaro, buoni regalo

## 2.4 I nostri clienti e fornitori

Stimiamo molto i nostri clienti e fornitori e miriamo a costruire relazioni durature basate sul rispetto reciproco e sulla fiducia. Non ci impegniamo con potenziali partner che non soddisfano i nostri standard.

### Esempi di allarme rosso:

- > Qualsiasi crimine che implichi violenza
- > Frode, appropriazione indebita, inganno o reati simili
- > Reati finanziari

## 2.5 Protezione delle informazioni confidenziali

Hupac riconosce l'importanza fondamentale di proteggere i dati riservati e personali dei nostri clienti e fornitori. Siamo pienamente impegnati a salvaguardare la privacy e la sicurezza di queste informazioni e a rispettare le normative applicabili in questo campo. Qualsiasi informazione che i dipendenti ricevano, indipendentemente dalla fonte, durante lo svolgimento del loro lavoro deve essere trattata con riservatezza e discrezione. Tale obbligo rimane anche dopo aver lasciato Hupac. Non tolleremo alcun abuso o divulgazione non autorizzata.



# 3 La comunità

## Ci impegniamo per le nostre comunità

In Hupac, prendiamo molto seriamente la nostra responsabilità sociale e ambientale e ci impegniamo a proteggere l'ambiente mentre offriamo soluzioni di trasporto sostenibili, che cerchiamo di migliorare continuamente. Prendiamo sul serio le nostre responsabilità verso le comunità in cui operiamo, creando opportunità per i giovani e accogliendo persone con abilità e competenze diverse, comprese quelle con differenze fisiche o mentali, come membri preziosi del nostro team. Il nostro impegno è coltivare un ambiente di lavoro inclusivo e di supporto in cui ogni dipendente possa svilupparsi.

### 3.1 Salute e sicurezza

In Hupac, riconosciamo che il rispetto delle normative di sicurezza non solo beneficia i nostri dipendenti, ma anche la comunità più ampia e le persone che ci circondano. Ci impegniamo a collaborare e a partecipare attivamente a un dialogo regolare con le autorità di sicurezza, apprezzando il loro ruolo nel mantenimento di elevati standard. Partecipiamo a iniziative guidate dalle autorità nazionali e da organizzazioni internazionali, tutte finalizzate a migliorare continuamente gli standard di sicurezza all'interno della nostra azienda e dell'intero settore.

### 3.2 Aspetto finanziario

Una solida salute finanziaria è essenziale per il nostro successo a lungo termine e per il raggiungimento dei nostri obiettivi nel settore intermodale. Per garantire ciò, seguiamo le seguenti regole:

- Non ci impegneremo in alcuna transazione finanziaria legata ad attività criminali né supporteremo individui, attività o organizzazioni terroristiche, sia direttamente che indirettamente. Non forniamo alcun servizio che possa beneficiare tali organizzazioni.
- Rispettiamo tutte le normative fiscali applicabili.

### 3.3 Anti-corrruzione

In Hupac, vietiamo rigorosamente e non tolleriamo alcuna forma di corruzione di autorità governative, di privati o di altre organizzazioni. Tali pratiche possono portare a procedimenti penali, costituire un rischio significativo per la nostra reputazione e comportare conseguenze legali per Hupac. Ogni sospetto di corruzione deve essere segnalato immediatamente.

### 3.4 Sostenibilità

In Hupac, ci impegniamo a operare in modo responsabile e sostenibile, con la sostenibilità sociale e ambientale al centro della nostra strategia aziendale. In qualità di azienda globale, siamo orgogliosi di contribuire attivamente al benessere della società e dell'ambiente in cui operiamo.

### 3.5 Sussidi e aiuti statali

La nostra attività potrebbe essere idonea a ricevere sussidi e aiuti statali da parte delle autorità pubbliche (ad esempio, per promuovere il trasferimento modale dalla strada alla ferrovia). In tali casi, rispettiamo tutte le normative legali e regolamentari nella richiesta e nella gestione del finanziamento pubblico.

## Approvazione e applicazione

Il Codice di Condotta è una componente integrante del Sistema di Gestione della Compliance del Gruppo Hupac. Questo Codice di Condotta rappresenta la base fondamentale di tutti gli aspetti delle nostre operazioni, fungendo da quadro di riferimento per le politiche a livello di Gruppo emesse da Hupac, guidando i programmi di formazione dei dipendenti e informando il monitoraggio continuo e i test del Sistema di Gestione della Conformità.

Il Codice di Condotta è stato emesso e approvato dal Consiglio di Amministrazione di Hupac il 23 settembre 2024.

